



MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS

Gobernanza en Internet

Ana Esther Zulueta Avilés y Roberto Díaz Martorell

Isla de la Juventud, Cuba, 2019

RESUMEN:

El presente artículo se sustenta en una visión crítico propositiva de la Gobernanza en Internet. Una aproximación a los nexos comunes, sesgos y horizontes, que permita repensar el papel de los actores sociales ante los desafíos de un contexto donde resurge el neoliberalismo para restringir las posibilidades de las vías de gestión de esa multiplataforma virtual. Como resultado se propone una concepción de manual de buenas prácticas, por su esencia, inclusivo, pedagógico y social, que sitúa a la sociedad civil como actores de cara al desarrollo a propósito de las transformaciones socio-económicas en Cuba.

Palabras clave: Gobernanza de Internet, sociedad civil, descentralización

Introducción

Si bien el desarrollo exponencial de las tecnologías de la informática y las comunicaciones (TIC) y su irrupción en todos los ámbitos de la vida humana han revolucionado costumbres y modo de ver el mundo, también imponen nuevos desafíos para arrostrar -desde lo ético, lo jurídico y lo cultural- algunas posturas contrarias a las firmemente establecidas en el orden moral, que afectan las relaciones sociales.

Es propósito de este trabajo lograr un espacio de intercambio integrador y sistemático entre los diferentes actores de la sociedad civil para la gestión de ese importante recurso global como plataforma de acceso a la innovación, la creatividad y la libertad de expresión, que tribute a un consenso en la definición de sus políticas, en un contexto caracterizado por el resurgimiento del neoliberalismo.

De ahí que un manual de buenas prácticas a lo interno de Cuba, donde se vive un dinamizador contexto de informatización de la sociedad en función de lograr una sociedad basada en el conocimiento y en el pleno derecho de todos sus integrantes en igualdad de condiciones, puede convertirse en un paso hacia la búsqueda del adecuado equilibrio entre las cuestiones globales y locales y presupondría un paso adelante en pos de encontrar los principios comunes necesarios de cara a un modelo inclusivo de gobernanza.

Los hilos invisibles de la gobernanza en Internet. Una visión crítico propositiva.



A tenor del tema los autores recurren a la alerta del destacado intelectual franco-español Ignacio Ramonet, quien al presentar en Isla de la Juventud su texto ***El imperio de la vigilancia*** como parte de las actividades de la versión local de la XXVIII Feria del Libro (2019), sobre un Big Brother -léase Google, Facebook, Amazon y Apple- que sin costo alguno permanentemente quieren saber todo sobre los internautas.

Cuando se pensaba que un estado se erigiría en el vigilante del mundo, tal cual lo describió George Orwell en su novela “1984”, asociados a prácticas secretas de intromisión en la vida de las personas- paradójicamente son estas grandes empresas privadas las que dominan nuestros datos, comentó.

La informatización es absolutamente necesaria, pero hay que conocer los peligros sobre todo los relacionados con la manipulación de las mentes a través de las redes sociales, subrayó el además profesor de Teoría de la Comunicación Audiovisual en la Universidad Denis-Diderot de París.

Hilos invisibles



I. Gobernanza de Internet. Una mirada a las últimas ediciones.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, gobernanza de internet¹ es un conjunto de principios, normas, reglas, toma de decisión y actividades que, implementados y aplicados, de forma coordinada por gobiernos, sector privado, sociedad civil y comunidad técnica definen la evolución de esa multiplataforma virtual, donde es posible fomentar un desarrollo humano sostenible, construir sociedades del conocimiento inclusivas y mejorar la libre circulación de ideas e información.

Pero qué ha pasado con los nobles propósitos promovidos por Las Cumbres Mundiales sobre la Sociedad de la Información, para desentrañar ese cuestionamiento los autores tuvieron en cuenta los principales hitos que marcaron la evolución del debate a escala planetaria sobre el referido tema en las cinco últimas ediciones.

De manera sucinta, quedó expreso en los foros de 2015 a 2018 la importancia que se le atribuye a las TIC en la Sociedad de la Información -al reconocerlas como facilitador global de los tres pilares del desarrollo sostenible- mediante el fomento de capacidades para el empoderamiento y reducción de la brecha digital, libertad fundamental que se reafirma como derecho humano.

¹ Visión de la Unesco sobre gobernanza en Internet. Disponible en <https://es.unesco.org/themes/gobernanza-internet>

Los autores consideran que si bien en 2014 la cifra total alcanzó los 2.485 millones de internautas y en 2019 registró 4.388 millones², todavía la Sociedad de la Información es un concepto excluyente en muchas partes del mundo y en consecuencia es cuestionable la brecha entre países hiperdigitalizados y subconectados, lo cual gravita sobre las desigualdades e influye -desde lo ético, lo jurídico y lo cultural- en la capacidad de los últimos a fin de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, fijados por la comunidad internacional para enfrentar la pobreza, las enfermedades y el cambio climático.

II. Manual de Buenas Prácticas

Este manual de buenas prácticas es un proyecto inacabado que tributaría a la voluntad de consensuar los cánones de conducta social y ciudadana en la Sociedad de la Información, sustentado en el desarrollo y la aplicación de principios compartidos, normas, reglas, procedimientos de toma de decisiones y programas que fertilicen la evolución y el uso de la multiplataforma virtual, cuando Latinoamérica vive otra escalada del neoliberalismo, que limita la generación de conocimientos y restringe las posibilidades de otras vías de gestión del desarrollo (Díaz, 2013:58).



Tomado de Internet

² Disponible en <https://marketing4ecommerce.net/usuarios-internet-mundo/>

Un documento que, en su afán de interpretar el espíritu y la letra de Gobernanza de internet -de acuerdo con lo suscrito por la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-, coadyuve desde lo ético, lo jurídico y lo cultural, a generalizar un modelo de actuación apegado al principio de apertura, que incluye la libertad de expresión, el respeto a la vida privada, el acceso universal y la interoperabilidad técnica, así como al respeto de la diversidad cultural y lingüística en el ciberespacio.



En Cuba, donde su proyecto social está centrado en el hombre, se vive un **proceso de informatización de la sociedad bajo los principios de** defensa de la Revolución; ciberseguridad, sostenibilidad y soberanía tecnológica y acceso de los ciudadanos al empleo de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Por eso, ajustados a los derechos humanos universales, la declaración de principios de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, la Política Integral para el Perfeccionamiento de la Informatización de Cuba³, Lineamiento 108, y de manera complementaria el 68, 69, 112, 119, 186, 209, 243 y 271, de la Política Económica y Social aprobados en el VII Congreso del Partido, los autores con este proyecto se anticipan al marco legal, regulatorio y normativo en perfeccionamiento.

Gobernanza reconoce el potencial de internet para fomentar un desarrollo humano sostenible, construir unas sociedades del conocimiento inclusivas y mejorar la libre circulación de la información y las ideas en el mundo.

³ Aprobada por el Consejo de Ministros de Cuba el 28 de febrero 2017.

Al considerar que la libertad, la justicia y la paz se basan en el reconocimiento de la dignidad y los derechos inalienables de los seres humanos se debe:

Prácticas Éticas

- Utilizar Internet para la promoción de conductas basadas en el respeto a las personas y no para la promoción de conductas o actos de barbarie ultrajantes a la dignidad.
- Desarrollar relaciones basadas en el respeto, la amistad y la cooperación.
- Respetar la diversidad e igualdad de género.
- Ejercer la libertad de expresión con apego a la verdad.
- Respetar la propiedad intelectual.
- Promover, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a los derechos y libertades (deberes) nacionales y universales.

Autores: Ana Esther Zulueta y Roberto Díaz Martorell. Isla de la Juventud/ 2019

A partir del derecho a participar libremente en la vida cultural de la comunidad, gozar de las artes, del progreso científico y de su beneficio, toda persona debe:

Prácticas Culturales

- Ser consecuente en el cumplimiento de sus deberes respecto a la comunidad, donde desarrolla libre y plenamente su personalidad.
- Respetar los derechos y libertades ajenos, apegado a la moral, el orden público y el bienestar general en la sociedad.
- Aprovechar de manera creativa las potencialidades que ofrece Internet.
- Tener capacidad de discernir entre la seudocultura y lo genuinamente auténtico para el crecimiento espiritual.
- Promover, mediante la enseñanza y la educación, conocimientos para enfrentar los desafíos que impone la cibercultura, en la cual subyace la deconstrucción de lo simbólico de las naciones.

Autores: Ana Esther Zulueta y Roberto Díaz Martorell. Isla de la Juventud/ 2019

Por la naturaleza transfronteriza, independencia geográfica, amplia cobertura, anonimato, portabilidad, fácil reproducción, convergencia, conectividad y difícil control en el ambiente de Internet, el cibernauta puede ser sancionado por:

Prácticas Jurídicas

- Infringir la propiedad intelectual, marcas, comercio electrónico y contratos (previsto, según el caso, en el derecho civil y comercial, derecho internacional privado).
- Delito informático, difamación, calumnia y ultraje (derecho penal).
- Incumplimiento o violación de contratos, relaciones laborales y seguridad social (derecho laboral).
- Irrespetar el derecho a la privacidad, la imagen y a la libertad de expresión (derecho constitucional).
- Contravenir la regulación de servicios de Internet y del gobierno electrónico (derecho administrativo).

Autores: Ana Esther Zulueta y Roberto Díaz Martorell. Isla de la Juventud/ 2019

La gobernanza de Internet, defendida por una diversidad de actores, temas y procesos que de una manera holística se superponen e interactúan, solapa bajo su manto de descentralización los hilos invisibles de grandes empresas privadas como Google, Apple, Facebook y Amazon, que erigidas en Big Brother a decir de Ignacio Ramonet, dominan nuestros datos.

De acuerdo con Coraggio, (1997:4) la “*descentralización*” es una entelequia. “Es un término que puede intercambiarse con el de “*destatización*”, esconde un proyecto de gigantesca centralización capitalista del poder económico a escala mundial y se ejecuta desde los Estados, apoyados en las interpretaciones más centralistas del poder político”.

En este contexto, para ser eficaces, la colaboración debe superar desafíos éticos, jurídicos y culturales en un ámbito “*democratizante*”, que favorezca el bienestar humano y la cohesión social, esencial para empoderar a los grupos y países en desventaja y mejorar sus niveles de vida a partir de lograr consensos en las políticas.

Bibliografía

Coraggio, J. L. (1997) La Descentralización. El día después... UBA, Buenos Aires, pp 9-37.

Campos García, J.L. (2002) Comunicación, comunidades y prácticas culturales en la cibercultura. Razón y Palabra. Primera Revista **Electrónica en América Latina especializada en Comunicación. No.3.**

Declaración de la CMSI+10 relativa a la aplicación de los resultados de la CMSI (2014) Disponible en

<https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/inc/doc/.../362828V2S.pdf>

Declaración Universal de los Derechos Humanos, 2015. Naciones Unidas. Disponible en https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf

Política Integral para el Perfeccionamiento de la Informatización de la Sociedad en Cuba. 2017. Disponible en www.mincom.gob.cu

The 10th Internet Governance Forum (IGF) Chair's Summary 1, 10-13 November 2015, João Pessoa, Brazil. Disponible en <https://www.intgovforum.org/.../10th%20IGF%20Chairs%20Sum...>

Resolución aprobada por la Asamblea General el 16 de diciembre de 2015. Disponible en https://unctad.org/es/PublicationsLibrary/ares70d125_es.pdf

Kurbalija, J. (2016) *Introducción a la Gobernanza de Internet*. DiploFoundation. 7ma edición. Serbia.

The 11th Internet Governance Forum (IGF) Chair's Summary, 6-9 December 2016, Jalisco, México. Disponible en www.intgovforum.org/multilingual/index.php?q=filedepot...

Jiménez, W. G. y Meneses, O. (2017) Derecho e Internet: Introducción a un campo emergente para la investigación y práctica jurídicas. Revista Prolegómenos - Derechos y Valores - pp. 43-61, II.

1st Internet Governance Forum Open Consultations and Multistakeholder Advisory Group (MAG) Meeting 1-3 March 2017. United Nations Office at Geneva (UNOG), Geneva, Switzerland. Disponible en <https://www.intgovforum.org/multilingual/content/igf-2017>

International Telecommunication Union (ITU), Geneva. Comprometida para conectar al mundo (2018) Disponible en <https://www.itu.int/es/mediacentre/Pages/2018-PR11.aspx>

Leveraging ICTs to Build Information and Knowledge Societies for Achieving the Sustainable Development Goals (SDGs) Disponible en https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2018/Files/documents/outcomes/WSISForum2018_ForumTrackOutcomes.pdf

ANRO